

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального
директора ОАО «РЖД»

_____ Д.В. Пегов

17 марта 2025 г.

**Основная программа профессионального обучения –
программа профессиональной подготовки на профессию
«Проводник пассажирского вагона 3-го разряда»**

Содержание

1. Паспорт программы.....	4
1.1. Нормативные правовые основания разработки программы.....	4
1.2. Требования к обучающимся	4
1.3. Форма обучения.....	4
1.4. Цель и планируемые результаты обучения.....	5
1.5. Срок освоения программы.....	6
2. Учебные планы и календарные графики программы.....	6
2.1. Учебный план очной формы обучения.....	6
2.2. Рекомендуемый календарный учебный график очной формы обучения	8
2.3. Учебный план очно-заочной формы обучения.....	9
2.4. Рекомендуемый календарный учебный график очно-заочной формы обучения	11
3. Содержание рабочих программ модулей. Обучение в учебном центре.....	12
3.1. «Общекорпоративный модуль»	12
㉑ Планируемые результаты обучения по «Общекорпоративному модулю»	12
㉒ Тематический план «Общекорпоративного модуля».....	14
㉓ Содержание «Общекорпоративного модуля».....	15
3.2. СТМ «Охрана труда»	17
㉑ Планируемые результаты обучения по СТМ «Охрана труда»	17
㉒ Тематический план СТМ «Охрана труда»	19
㉓ Содержание СТМ «Охрана труда»	19
3.3. ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	
㉑ Планируемые результаты обучения	26
3.4.2. Тематический план модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиры в пассажирском вагоне»	50
3.4.3. Содержание модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиры в пассажирском вагоне»	50
3.5. Программа по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»	59
3.5.1. Тематический план программы по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим».....	59
Производственная практика в структурном подразделении. Профессиональные производственные модули.....	60
4. Оценка результатов освоения программы	69
4.1. Формы аттестации	69
4.2. Промежуточная аттестация по профессиональным теоретическим модулям	69
4.2. Итоговая аттестация	69

5. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	70
5.1. Общие требования к организации образовательного процесса	70
5.2. Порядок освоения программы по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим».....	71
5.3. Кадровые условия.....	71
5.4. Материально-технические условия	72
6. Информационное обеспечение образовательного процесса	73
6.1. Нормативные документы.....	73
6.2. Рекомендуемая литература	77
6.3. Интернет-ресурсы.....	77
7. Разработчики программы.....	77

1. Паспорт программы

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда» (далее – программы) составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Минобрнауки России от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Программа разработана на основе профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 623н.

1.2. Требования к обучающимся

Учебные группы комплектуются из лиц, имеющих среднее общее образование.

1.3. Форма обучения

Формы обучения:

очная: аудиторные занятия без применения дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) в учебном центре¹ и производственная практика в структурных подразделениях ОАО «РЖД», в структурных подразделениях АО «ФПК»;

очно-заочная: заочная с применением дистанционного курса (далее – ДК) без посещения учебного центра (с отрывом от работы);

очная: аудиторные занятия без применения ДОТ в учебном центре и производственная практика в структурных подразделениях ОАО «РЖД», в структурных подразделениях АО «ФПК».

¹ Учебные центры филиалов ОАО «РЖД», Петропавловская техническая школа Петропавловского отделения Южно-Уральской железной дороги, Центр развития персонала АО «ФПК».

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение новых трудовых функций (приобретение обучающимися новых профессиональных компетенций и специальных компетенций), необходимых для осуществления профессиональной деятельности по профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

Характеристика профессиональной деятельности обучающегося

Обучающийся готовится к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (далее – ОТФ) в соответствии с профессиональным стандартом:

ОТФ В (далее – ОТФ В). Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

ОТФ С (далее – ОТФ С). Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

Присваиваемая квалификация

Проводник пассажирского вагона 3-го разряда.

Трудовые функции, соответствующие ОТФ

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	В/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения
	С/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
ПМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	В/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
	С/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

Профессиональные модули состоят из профессиональных теоретических модулей и профессиональных производственных модулей.

Дополнительно обучающийся осваивает следующие модули:

«Общекорпоративный модуль»;

специальный теоретический модуль (СТМ) «Охрана труда».

1.5. Срок освоения программы

При очной форме обучения срок освоения программы составляет 5 недель (200 часов).

При очно-заочной форме обучения с использованием ДК срок освоения программы составляет 5 недель (200 часов), из них: 56 часов – заочное обучение с применением ДК, 144 часа – очное обучение (обучение в учебном центре и в структурном подразделении заказчика обучения в период производственной практики).

2. Учебные планы и календарные графики программы

2.1. Учебный план очной формы обучения

№ п/п	Модули	Часы обучения		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Обучение в учебном центре	144	104	40
1.1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	–
1.2.	СТМ «Охрана труда»	16	12	4
1.3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	66	54	12
1.4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	54	30	24

№ п/п	Модули	Часы обучения		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
2.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	40
2.1.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона». ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	40	–	40
3.	Консультации	8	8	–
4.	Квалификационный экзамен	8	8	–
5.	Всего	200	120	80

Вне сетки учебного плана проводятся практические занятия согласно программе «Оказание первой помощи пострадавшим».

2.2. Рекомендуемый² календарный учебный график
очной формы обучения

№ п/п	Модули	Итого, ч.	Количество недель				
			Количество часов в неделю				
			1	2	3	4	5
1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	–	–	–	
2.	СТМ «Охрана труда»	16	16	–	–	–	–
3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	66	16	40	10	–	–
4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	54	–	–	30	24	–
5.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона» ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	40	–	–	–	16	24
6.	Консультации	8	–	–	–	–	8
7.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	–	8
8.	Всего	200	40	40	40	40	40

² Учебный центр разрабатывает календарный учебный график для каждой учебной группы на основании рекомендуемого.

2.3. Учебный план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Модули	Итого, ч.	Часы при обучении					
			заочная форма обучения с ДК			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
1.	Обучение в учебном центре	144	56	54	2	88	52	36
1.1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	8	–	–	–	–
1.2.	СТМ «Охрана труда»	16	16	14	2	–	–	–
1.3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	66	14	14	–	52	40	12
1.4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	54	18	18	–	36	12	24
2.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	–	–	40	–	40
2.1.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона». ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	40	–	–	–	40	–	40
3.	Консультации	8	–	–	–	8	8	–
4.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	8	8	–
5.	Всего	200	56	54	2	144	68	76

Изучение «Общекорпоративного модуля» осуществляется обучающимся в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» (далее – СДО)

по рекомендованному Центром организации подготовки и развития рабочих дистанционному учебному курсу.

Обучающемуся рекомендуется завершить обучение по «Общекорпоративному модулю» до начала очного обучения в учебном центре.

Вне сетки учебного плана проводятся практические занятия согласно программе «Оказание первой помощи пострадавшим».

2.4. Рекомендуемый³ календарный учебный график
очно-заочной формы обучения

№ п/п	Модули	Итого, ч.	Заочная форма обучения с ДК	Очная форма обучения			
				Количество недель			
				Количество часов в неделю очной формы обучения			
				1	2	3	4
1.	«Общекорпоративный модуль»	8	8	–	–	–	–
2.	СТМ «Охрана труда»	16	16	–	–	–	–
3.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	66	14	40	12	–	–
4.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	54	18	–	28	8	–
5.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	40	–	–	–	32	8
	ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»						
6.	Консультации	8	–	–	–	–	8
7.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	–	8
8.	Всего	200	56	40	40	40	24

³ Учебный центр разрабатывает календарный учебный график для каждой учебной группы на основании рекомендуемого.

3. Содержание рабочих программ модулей. Обучение в учебном центре

3.1. «Общекорпоративный модуль»

3.1.1. Планируемые результаты обучения по «Общекорпоративному модулю»

Знания	Умения	Действия (практический опыт)
Общий курс железных дорог		
1. Структура управления железнодорожным транспортом. 2. Инфраструктура железных дорог. 3. Подвижной состав железных дорог. 4. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. 5. Автоматизированные системы организации и управления перевозочным процессом	1. Применять знания о структуре ОАО «РЖД», АО «ФПК» в производственном процессе. 2. Применять знания о хозяйстве железных дорог. 3. Применять знания об организации движения поездов в производственном процессе. 4. Ориентироваться в ситуации в случае нарушения графика движения поездов	1. Взаимодействие работников структурных подразделений функциональных филиалов
Трудовое право		
1. Нормы Трудового кодекса Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Нормы рабочего время и времени отдыха. 3. Дисциплина труда, виды ответственности. 4. Положения Коллективного договора ОАО «РЖД», АО «ФПК». 5. Корпоративная пенсионная система. 6. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК». 7. Социальная политика	1. Применять нормы трудового законодательства в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Соблюдать нормы рабочего времени, режима труда и отдыха. 3. Пользоваться льготами и гарантиями, которые предоставляет ОАО «РЖД», АО «ФПК». 4. Пользоваться	1. Составление документов (заявления на прием, на отпуск и т.д.). 2. Соблюдение трудовой дисциплины. 3. Соблюдение норм Кодекса деловой этики. 4. Использование социальных гарантий, выплат, льгот и компенсаций, предусмотренных Коллективным договором

Знания	Умения	Действия (практический опыт)
<p>на железнодорожном транспорте. 8. Сервисный портал работника ОАО «РЖД»</p>	<p>Сервисным порталом работника ОАО «РЖД». 5. Применять нормы Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК»</p>	
Общие вопросы ПТЭ железных дорог		
<p>1. Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. 2. Культура безопасности в ОАО «РЖД», АО «ФПК»</p>	<p>1. Определять основные причины нарушения безопасности движения поездов. 2. Пользоваться нормативными документами в области безопасности движения. 3. Применять знания об аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД». 4. Ориентироваться в основных направлениях Стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД»</p>	<p>1. Определение объема знаний по ПТЭ для каждой профессии</p>

Знания	Умения	Действия (практический опыт)
Гражданская оборона		
1. Система гражданской обороны в Российской Федерации. 2. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. 3. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог. 4. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций. 5. Правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты	1. Применять знания в области гражданской обороны. 2. Использовать права и выполнять обязанности граждан в области гражданской обороны. 3. Применять единую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС). 4. Применять железнодорожную транспортную систему предупреждения и ликвидации ЧС. 5. Определять потенциально опасные объекты железнодорожного транспорта	1. Действия работников железнодорожного транспорта в чрезвычайных ситуациях. 2. Действия работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог

3.1.2. Тематический план «Общекорпоративного модуля»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Общий курс железных дорог	2	2	–
2.	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии	2	2	–
3.	Общие вопросы ПТЭ железных дорог	2	2	–

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	В том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
4.	Гражданская оборона	2	2	–
5.	Всего	8	8	–

3.1.3. Содержание «Общекорпоративного модуля»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	2	Общий курс железных дорог
1–2*	2	Общий курс железных дорог Общие сведения о железнодорожном транспорте. Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Подвижной состав железных дорог
2.	2	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии
3–4*	2	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии Трудовой договор. Трудовые обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии. Основные положения правил внутреннего трудового распорядка (рабочее время, время отдыха). Дисциплина труда, виды ответственности. Корпоративная система оплаты труда в компании. Коллективный договор. Корпоративная пенсионная система работников. Кодекс деловой этики (основные принципы). Сервисный портал работника ОАО «РЖД»
3.	2	Общие вопросы ПТЭ железных дорог

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
5–6*	2	<p align="center">Общие вопросы ПТЭ железных дорог</p> <p>Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта.</p> <p>Основные положения документов: приказа Минтранса России от 21 декабря 2012 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (с приложениями) как основного документа, содержащего нормы и требования к железнодорожному транспорту; Федерального закона от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»; Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».</p> <p>Аттестация работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования. Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса. Политика холдинга «РЖД» в области культуры безопасности»</p>
4.	2	Гражданская оборона
7–8*	2	<p align="center">Гражданская оборона</p> <p>Понятие, задачи и структура гражданской обороны. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении чрезвычайных ситуаций</p>

* Заочная форма обучения с использованием ДК осуществляется в Системе дистанционного обучения (далее – СДО) или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

3.2. СТМ «Охрана труда»

3.2.1. Планируемые результаты обучения по СТМ «Охрана труда»

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)	Этапы формирования профессиональных навыков в учебном центре
<p>1. Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда. Основные положения и понятия охраны труда.</p> <p>2. Основные локальные нормативные акты по охране труда ОАО «РЖД», АО «ФПК».</p> <p>Управление охраной труда в компании.</p> <p>3. Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика</p> <p>4. Меры социальной защиты пострадавших на производстве.</p> <p>5. Правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты.</p> <p>6. Обеспечение безопасности при нахождении</p>	<p>1. Применять законодательные и нормативные правовые акты, локальные нормативные акты ОАО «РЖД», АО «ФПК» по охране труда в объеме, необходимом для выполнения работ.</p> <p>2. Соблюдать меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях.</p> <p>3. Применять средства индивидуальной защиты.</p> <p>4. Соблюдать меры безопасности и порядок действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций</p>	<p>1. Соблюдение требований в области охраны труда.</p> <p>2. Выполнение обязанностей в области охраны труда.</p> <p>3. Соблюдение требований безопасности при нахождении на железнодорожных путях.</p> <p>4. Соблюдение требований охраны труда при эксплуатации электроустановок.</p> <p>5. Соблюдение требований пожарной безопасности.</p> <p>6. Соблюдение мер безопасности и порядка действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций.</p> <p>7. Правильное применение средств индивидуальной</p>	Ф

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)	Этапы формирования профессиональных навыков в учебном центре
на железно- дорожных путях. 7. Основы электро- безопасности. 8. Основы пожарной безопасности. 9. Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. 10. Первая помощь пострадавшим	5. Оказывать первую помощь пострадавшим	защиты. 8. Оказание первой помощи пострадавшим	

Этапы формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

Н – начальный – первичное формирование навыков на макетах, тренажерах или натуральных образцах;

Ф – функциональный – перенос первичных навыков на реальные объекты, способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя, мастера производственного обучения, инструктора производственного обучения рабочих массовых профессий;

П – профессиональный – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

3.2.2. Тематический план СТМ «Охрана труда»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда	1	1	–
2.	Организация управления охраной труда на предприятии	1	1	–
3.	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика	1	1	–
4.	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях	1	1	–
5.	Основы электробезопасности	4	2	2
6.	Основы пожарной безопасности	2	2	–
7.	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве	2	2	–
8.	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций	2	2	–
9.	Промежуточная аттестация по модулю	2	2	–
10.	Всего	16 ⁴	14	2

3.2.3. Содержание СТМ «Охрана труда»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	1	Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда
2.	1	Организация управления охраной труда на предприятии
1–2*	2	Законодательные и нормативные правовые акты по охране труда. Организация управления охраной труда на предприятии Основные положения и понятия охраны труда

⁴ Раздел «Безопасность производства работ» изучается в объеме 4 часа, из них 2 часа – в ПТМ 1, 2 часа – в ПТМ 2.

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Права, обязанности и ответственность работников в области охраны труда. Обучение по охране труда.</p> <p>Система управления охраной труда в компании.</p> <p>Инструменты управления охраной труда на предприятии/в структурном подразделении.</p> <p>Базовые принципы обеспечения безопасности труда.</p> <p>Специальная оценка условий труда и профилактические мероприятия по охране труда.</p> <p>Требования охраны труда к производственным объектам, служебным, бытовым помещениям</p>
3.	1	Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика
4.	1	Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях
3–4*	1	<p>Производственный травматизм, профессиональные заболевания и их профилактика</p> <p>Понятия «травма», «несчастный случай», «профессиональное заболевание».</p> <p>Классификация несчастных случаев по тяжести повреждения, числу пострадавших. Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Действия работника (пострадавшего, очевидца) при несчастном случае на производстве. Оформление материалов расследования несчастных случаев на производстве.</p> <p>Причины травматизма. Влияние человеческого фактора на возникновение производственного травматизма.</p> <p>Мероприятия по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.</p> <p>Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Возмещение вреда, причиненного здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей. Виды страховых выплат работнику.</p> <p>Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация пострадавших на производстве.</p> <p>Классификация опасных и вредных производственных</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		факторов
	1	<p>Обеспечение безопасности при нахождении на железнодорожных путях</p> <p>Основные требования по охране труда для работников железнодорожного транспорта при нахождении на железнодорожных путях и во время исполнения служебных обязанностей. Сигнальная одежда, сигнальные принадлежности, средства информации и связи. Предупреждающая окраска сооружений и устройств, расположенных в зоне железнодорожных путей.</p> <p>Меры безопасности при следовании к месту работ и обратно. Переход через железнодорожные пути с использованием пешеходных тоннелей, мостов. Требования к организации безопасных маршрутов. Схемы маршрутов служебных проходов к рабочим местам. Правила и схемы безопасного прохода через железнодорожные пути.</p> <p>Проход между расцепленными вагонами, локомотивами. Переход через тамбур пассажирского вагона.</p> <p>Меры безопасности при пропуске подвижного состава на участках со скоростным, высокоскоростным движением поездов. Меры безопасности при нахождении между двумя движущимися по соседним путям поездами.</p> <p>Опасные факторы, связанные с работой в зоне ограниченной видимости и слышимости. Средства сигнализации и оповещения людей. Меры безопасности при работе на путях в зимних условиях.</p> <p>Меры, принимаемые для безопасного проведения работ вблизи или готовым к движению подвижным составом (при осмотре и/или очистке ходовых частей и подвагонного оборудования, посадке/высадке пассажиров, возникновении нештатных ситуаций).</p> <p>Перечень основных нарушений требований безопасности при нахождении на железнодорожных</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		путях, приводящих к травматизму
5.	4	Основы электробезопасности
5–6*	2	<p>Основы электробезопасности</p> <p>Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека и последствия поражения электрическим током. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.</p> <p>Опасность прикосновения к токоведущим частям. Опасность шагового напряжения. Правила выхода из зоны растекания тока.</p> <p>Меры по обеспечению электробезопасности.</p> <p>Защитное заземление, зануление, защитное отключение, другие виды защиты. Оградительные и предупредительные средства, блокировочные и сигнализирующие устройства, системы дистанционного управления.</p> <p>Группы по электробезопасности. Требования к персоналу для присвоения соответствующей группы по электробезопасности. Проверка знаний. Электротехнический, электротехнологический и неэлектротехнический персонал.</p> <p>Требования правил охраны труда при эксплуатации электроустановок.</p> <p>Основные меры электробезопасности при нахождении на железнодорожных путях электрифицированных железных дорог. Меры электробезопасности в случае обрыва контактного провода.</p> <p>Пожарная безопасность электроустановок. Источники возгорания. Меры электробезопасности при тушении пожара в электроустановках. Огнетушители, применяемые для тушения пожара в электроустановках без снятия напряжения. Меры электробезопасности при тушении пожаров вблизи контактной сети электрифицированных железных дорог</p>
7–8*	2	<p>Практическая работа № 1</p> <p>Проверка пригодности средств индивидуальной защиты</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		от поражения электрическим током. Правила выхода из зоны растекания электрического тока
6.	2	Основы пожарной безопасности
9–10*	2	<p>Основы пожарной безопасности</p> <p>Пожарная безопасность, последствия ее несоблюдения. Правовая база по пожарной безопасности. Виды горения. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные сведения о пожаре и взрыве. Основные причины и источники пожаров и взрывов. Опасные факторы пожара.</p> <p>Организация системы пожарной безопасности на предприятии. Основные причины пожаров пассажирских вагонов. Источники возгорания и горючие среды. Развитие пожара. Профилактика пожаров. Меры противопожарной защиты. Требования к соблюдению противопожарного режима при технологических процессах перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Общие сведения о пожаротушении. Тушение водой, пеной, углекислотными, порошковыми и комбинированными составами. Первичные средства пожаротушения, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного пожаротушения, огнетушители, их размещение на пассажирском вагоне. Средства индивидуальной защиты от опасных факторов пожара.</p> <p>План эвакуации в случае пожара на пассажирском вагоне. Обязанности и порядок действий работников поездной бригады при пожаре</p>
7.	4	Оказание первой помощи при несчастных случаях на производстве
11–12*	2	<p>Первая помощь пострадавшим</p> <p>Общие принципы оказания первой помощи пострадавшим.</p> <p>Комплектование, хранение и использование средств</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>для оказания первой помощи.</p> <p>Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим. Определение состояния пострадавшего.</p> <p>Освобождение от действия травмирующих факторов и первая помощь пострадавшим при несчастных случаях (механических травмах, кровотечениях, термических и химических ожогах, обморожениях, тепловом и солнечном ударах, отравлениях).</p> <p>Первая помощь при поражении электрическим током.</p> <p>Оказание первой помощи при остановке сердца и дыхания. Сердечно-легочная реанимация.</p> <p>Помощь при возникновении острых патологических состояний (инфаркт, инсульт, судорожный припадок).</p> <p>Транспортировка пострадавшего. Методы иммобилизации</p>
8.	2	Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций
13–14*	2	<p>Требования безопасности при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций</p> <p>Виды опасности. Классификация опасных грузов. Общие условия перевозок.</p> <p>Правила охраны труда при перевозке опасных грузов. Профилактические меры при перевозке опасных грузов. Основные требования безопасной работы при ликвидации последствий крушений и аварий с опасными грузами. Порядок ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами.</p> <p>Порядок действий проводников в случае возникновения аварийных и чрезвычайных ситуаций (сход с рельсов подвижного состава, разлив и рассыпание опасных и вредных веществ, обнаружение нарушения целостности верхнего строения пути, обрыв контактного провода, повреждение оборудования при коротких замыканиях в электрических цепях, возникновение пожара, стихийные бедствия, террористические акты и др.).</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
9.	2	Промежуточная аттестация по модулю
15–16*	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования

* Заочная форма обучения с использованием ДК осуществляется в Системе дистанционного обучения (далее – СДО) или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

3.3. ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»

3.3.1. Планируемые результаты обучения

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)	Место и этапы формирования профессиональных навыков	
			в учебном центре	в СП ⁵
<p>1. Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения.</p> <p>2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>5. Нормы оснащения пассажирского вагона специального назначения.</p> <p>6. Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона</p>	<p>1. Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона специального назначения.</p> <p>2. Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>3. Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне</p>	<p>1. Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения</p>	Ф	П
		<p>2. Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения</p>	Ф	П

⁵ СП – структурное подразделение ОАО «РЖД», структурное подразделение АО «ФПК».

<p>специального назначения.</p> <p>7. Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения.</p> <p>8. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>9. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>10. Требования охраны труда, электро-безопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>11. Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>12. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных)</p>	<p>специального назначения.</p> <p>4. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пункте формирования и оборота.</p> <p>5. Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения.</p> <p>6. Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона специального назначения.</p> <p>7. Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>8. Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом,</p>	<p>3. Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>4. Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения</p> <p>5. Проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения</p> <p>6. Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения</p>	<p>Ф</p> <p>Ф</p> <p>Ф</p> <p>Ф</p>	<p>П</p> <p>П</p> <p>П</p> <p>П</p>
---	--	--	-------------------------------------	-------------------------------------

<p>электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>13. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>14. Нормы оснащения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>15. Требования локальных нормативных актов, предъявляемые к проводнику пассажирского вагона, в части, регламентирующей выполнение работ</p> <p>16. Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	<p>контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>9. Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>10. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов,</p>	<p>7. Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	Ф	П
		<p>8. Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	Ф	П

	<p>в пункте формирования и оборота.</p> <p>11. Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>12. Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	<p>9. Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов</p>	Ф	П
		<p>10. Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	Ф	П
		<p>11. Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	Ф	П
		<p>12. Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств</p>	Ф	П

		пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электropоездов		
--	--	--	--	--

3.3.2. Тематический план модуля
ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	18	16	2
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	18	16	2
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	8	6	2
4.	Безопасное производство работ	2	2	–
5.	Культура безопасности	2	2	–
6.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	14	10	4
7.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
7.1.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	2	2	
7.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	2
8.	Всего	66	54	12

3.3.3. Содержание модуля
ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	18	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов
1–2	2	Ходовая часть пассажирских вагонов. Кузова, автосцепка и переходные площадки. Приводы подвагонных генераторов Тележки пассажирских вагонов, их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры. Рессоры и пружины, их назначение и типы. Устройство

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.</p> <p>Гидравлические гасители колебаний, их назначение и устройство. Колесные пары, их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси, их типы. Неисправности колесных пар. Буксы, их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.</p> <p>Кузова, автосцепка и переходные площадки.</p> <p>Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов.</p> <p>Знаки и надписи на вагонах. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов. Автосцепка СА-3, ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Способы выявления неисправностей автосцепки. Беззазорное сцепное устройство БСУ-ТМ136. Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры. Порядок расцепки вагонов.</p> <p>Приводы подвагонных генераторов, их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования</p>
3–4	2	<p style="text-align: center;">Тормозное оборудование</p> <p>Тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов.</p> <p>Ручные тормоза, их устройство и принцип действия.</p> <p>Порядок проведения проверки стояночного тормоза.</p> <p>Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов.</p> <p>Признаки неисправности тормозов.</p> <p>Тормозное оборудование вагонов нового поколения, их назначение и расположение.</p> <p>Особенности обслуживания тормозов в зимний период</p>
5–6*	2	<p style="text-align: center;">Внутреннее оборудование пассажирских вагонов</p> <p>Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов. Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом.</p> <p>Окна пассажирских вагонов, их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы, их назначение.</p> <p>Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.</p> <p>Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.</p> <p>Подъемно-транспортное устройство для инвалидов, его назначение, виды, правила эксплуатации</p>
7–8	2	<p>Холодное и горячее водоснабжение</p> <p>Система водоснабжения, ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Обогреватели водоналивных патрубков, их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения, порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, их устранение. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.</p> <p>Бойлеры, их назначение и устройство. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение</p>
9–10	2	<p>Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения</p> <p>Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов.</p> <p>Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>обслуживания кипятильников.</p> <p>Охладители питьевой воды, их конструкция и принцип действия. Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.</p> <p>Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности</p>
11–12	2	<p style="text-align: center;">Системы отопления</p> <p>Назначение и общая характеристика систем отопления. Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов.</p> <p>Водогрейные котлы, их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла. Чистка топки.</p> <p>Калориферы, их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики, их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления, их типы, назначение. Устранение неисправностей в системе отопления</p>
13–14	2	<p style="text-align: center;">Системы вентиляции. Системы кондиционирования воздуха</p> <p>Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы, их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции, их устранение.</p> <p>Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов, ее назначение и устройство. Рециркуляционный канал, его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>решетки и заслонки, их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок. Системы кондиционирования воздуха</p> <p>Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.</p> <p>Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера</p>
15–16*	2	<p>Устройство вагона специального назначения</p> <p>Пассажирские вагоны специального назначения, их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование пассажирских вагонов специального назначения. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов специального назначения</p>
17–18	2	<p>Практическая работа № 1</p> <p>Осмотр механического оборудования пассажирских вагонов</p>
2.	18	<p>Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов</p>
19–20	2	<p>Характеристика электрического оборудования. Генераторы и электродвигатели</p> <p>Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов, их назначение. Расположение внутривагонного</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>и подвагонного электрооборудования.</p> <p>Генераторы и электродвигатели. Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока, их назначение, места расположения на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи, их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования</p>
21–22	2	<p>Аккумуляторные батареи. Приборы защиты</p> <p>Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Приборы регулирования, коммутации и контроля. Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры, их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности. Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты</p>
23–24	2	<p>Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде. Освещение</p> <p>Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева бус с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство,</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.</p> <p>Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.</p> <p>Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.</p> <p>Радиотрансляционная сеть, ее назначение и порядок пользования. Освещение. Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.</p> <p>Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами.</p> <p>Режимы работы освещения</p>
25–26	2	<p>Аварийные режимы. Эксплуатация низковольтного электрооборудования</p> <p>Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.</p> <p>Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах. Эксплуатация низковольтного электрооборудования.</p> <p>Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования, причины их возникновения</p>
27–28	2	<p>Распределительные щиты и пульты управления</p> <p>Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления, установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов.</p> <p>Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
29–30	2	<p>Источники питания высоковольтного оборудования. Термоавтоматика электроотопления</p> <p>Питание высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока.</p> <p>Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения и назначение узлов. Нагревательные элементы и электрические печи. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления, их конструкция, параметры, места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов. Недопустимость перегрева. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Термоавтоматика электроотопления. Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры, места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики</p>
31–32	2	<p>Приборы управления и защиты электрического отопления</p> <p>Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы. Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле, их назначение, принцип работы, места расположения. Неисправности системы электрического отопления вагона</p>
33–34	2	<p>Техническое обслуживание высоковольтного оборудования</p> <p>Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи,</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона. Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона
35–36	2	Практическая работа № 2 Осмотр электрического оборудования пассажирских вагонов
3.	8	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
37–38*	2	Организация пассажирских перевозок Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями. Обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота. Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов
39–40*	2	График и расписание движения поездов График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		дальнего сообщения. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов. Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций
41–42*	2	Приемка и сдача вагонов Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования. Взаимодействие со сторонними компаниями. Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг
43–44	2	Практическая работа № 3 Приемка (сдача) пассажирских вагонов
4.	2	Безопасность производства работ
45–46	2	Безопасность производства работ Общие требования охраны труда. Требования охраны труда перед началом работы. Порядок использования средств индивидуальной защиты. Требования охраны труда в аварийных ситуациях. Требования охраны труда по окончании работы
5.	2	Культура безопасности
47–48*	2	Культура безопасности Определение и принципы культуры безопасности. Цели и задачи культуры безопасности. Общие требования к культуре безопасности
6.	12	ПТЭ, инструкции и безопасность движения ⁶
49–50*	2	Правила технической эксплуатации железных дорог Основные определения, применяемые в ПТЭ. Общие обязанности работников железнодорожного транспорта.

⁶ С учетом требований распоряжения ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № ббр «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД».

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта. Габариты приближения строений, погрузки и выгрузки. Расстояние между осями железнодорожных путей. Информационно-вычислительные системы, используемые на железнодорожном транспорте.</p> <p>Устройства водоснабжения и водообработки.</p> <p>Восстановительные и пожарные поезда.</p> <p>Техническая эксплуатация сооружений и устройств путевого хозяйства. Номинальный размер ширины колеи.</p> <p>Стрелочные переводы.</p> <p>Техническая эксплуатация технологической электросвязи. Виды технологической электросвязи. Поездная радиосвязь. Станционная радиосвязь.</p> <p>Техническая эксплуатация сооружений и устройств технологического электроснабжения железнодорожного транспорта. Высота подвеса контактного провода. Расстояние от токоведущих частей контактной сети до заземления. Расстояние от оси крайнего железнодорожного пути до внутреннего края опор контактной сети.</p> <p>Техническая эксплуатация устройств сигнализации, централизации и блокировки железнодорожного транспорта. Назначение сигналов. Сигнальные цвета. Основные значения сигналов светофоров.</p> <p>Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте Российской Федерации. Сигналы, применяемые на железнодорожном транспорте.</p> <p>Ручные сигналы. Порядок применения сигналов, обозначающих поезда, локомотивы и другие подвижные единицы. Сигналы тревоги</p>
51–52	2	<p>Практическая работа № 4</p> <p>Ручные сигналы и правила их применения</p>
53–54	2	<p>Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава и организация движения поездов</p> <p>Требования к использованию железнодорожного подвижного состава и его составных частей. Требования к железнодорожному подвижному составу.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Знаки и надписи на подвижном составе.</p> <p>Требования к колесным парам. Неисправности пассажирских вагонов, с которыми запрещена их эксплуатация. Тормоза пассажирских вагонов. Требования к автосцепному устройству. Гарантийный участок.</p>
55–56*	2	<p>Организация движения поездов на железнодорожном транспорте</p> <p>Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Порядок участия работников поездных бригад в проведении контрольной проверки тормозов.</p> <p>График движения поездов. Приоритетность поездов. Раздельные пункты. Границы железнодорожной станции. Маневры на станционных железнодорожных путях. Скорости при маневровой работе. Полезная длина железнодорожного пути. Полное и сокращенное опробование автотормозов. Ограждение пассажирского поезда, остановившегося на перегоне.</p> <p>Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации.</p> <p>Порядок организации движения восстановительных, пожарных поездов, специального самоходного железнодорожного подвижного состава и вспомогательных локомотивов. Оказание помощи остановившемуся на перегоне пассажирскому поезду.</p> <p>Порядок организации приема и отправления поездов.</p> <p>Требование к остановке грузового поезда между пассажирским зданием и пассажирским поездом.</p> <p>Порядок организации маневровой работы на железнодорожных станциях. Маневровая работа. Закрепление вагонов. Взаимный контроль при креплении вагонов.</p> <p>Нормы и основные правила закрепления железнодорожного подвижного состава тормозными башмаками.</p> <p>Инструкция по эксплуатации объектов инфраструктуры, железнодорожного подвижного состава и организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов со скоростью</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		от 140 до 250 км/ч включительно. Износы и повреждения колесных пар пассажирских вагонов. Требования к сцепным (автосцепным) устройствам для пассажирских вагонов.
57–58	2	Практическая работа № 5 Действия проводника при полном и сокращенном опробовании автотормозов. Ограждение пассажирского поезда, остановившегося на перегоне
59–60	2	Практическая работа № 6 Закрепление железнодорожного подвижного состава тормозными башмаками
61–62*	2	Обеспечение безопасности движения и транспортной безопасности Меры по обеспечению безопасности движения. Организация вождения поездов и выполнение маневровой работы машинистами без помощников машиниста «в одно лицо». Порядок действий работников при актах незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, в том числе в экстремальных ситуациях
7.	4	Промежуточная аттестация по модулю
7.1.	2	Проверка теоретических знаний
63–64	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
7.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
65–66	2	Практическая работа № 5 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона

* Заочная форма обучения с использованием ДК осуществляется в Системе дистанционного обучения (далее – СДО) или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

Модуль считается освоенным, если по итогам обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация по модулю в форме тестирования и выполнена комплексная профессиональная задача.

3.4. ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»

3.4.1. Планируемые результаты обучения

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)	Место и этапы формирования профессиональных навыков	
			в учебном центре	в СП
<p>1. Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>5. Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля,</p>	<p>1. Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы).</p> <p>2. Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>3. Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: информационным табло,</p>	1. Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Ф	П
		2. Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения	Ф	П
		3. Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения	—	П
		4. Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	—	П

<p>диагностики и управления, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>6. Принцип работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>7. Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>8. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>9. Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>10. Правила и нормы деловой этики в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>11. Особенности режима рабочего времени /и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного</p>	<p>радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>4. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона специального назначения в пути следования.</p> <p>5. Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>6. Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке пассажирского вагона специального назначения.</p> <p>7. Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>8. Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения.</p> <p>9. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения</p>	5. Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Ф	П
		6. Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения	-	П
		7. Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения	Ф	П
		8. Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Н	П
		9. Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, подтверждающих право на оформление	Ф	П

<p>транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>12. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>13. Требования охраны труда, электро-безопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение работ.</p> <p>14. Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>15. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>16. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных)</p>	<p>10. Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения (автоматизированные системы управления и информационные системы), кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>11. Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>12. Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной</p>	<p>бесплатных (льготных) проездных документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p> <p>10. Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p> <p>11. Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных</p>	<p></p> <p>Ф</p> <p>Ф</p>	<p></p> <p>П</p> <p>П</p>
--	--	---	---------------------------	---------------------------

<p>электропоездов.</p> <p>17. Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожными транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>18. Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>19. Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных</p>	<p>аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>13. Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>14. Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>15. Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>16. Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов,</p>	(высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам		
		12. Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
		13. Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
		14. Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	Ф	П
		15. Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда	Ф	П

<p>документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>20. Расписание движения пассажирских поездов.</p> <p>21. Виды и формы проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>22. Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>23. Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>24. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей</p>	<p>хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>17. Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.</p> <p>18. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов		
		16. Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	—	П
		17. Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	—	П
		18. Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском	Ф	П

<p>выполнение работ. 25. Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>		<p>вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>		
		<p>19. Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>	Ф	П

3.4.2. Тематический план модуля
ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров
в пассажирском вагоне»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	10	8	2
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	26	12	14
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	8	2	6
4.	Безопасность производства работ	2	2	–
5.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	4	4	–
6.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
6.1.	Проверка теоретических знаний	2	2	–
6.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	2
7.	Всего	54	30	24

3.4.3. Содержание модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию
пассажиров в пассажирском вагоне»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	10	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
1–2*	2	Тарифы и проездные документы Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров. Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги. Стоимость проезда. Формирование цены:

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>«билетная» и «плацкартная» составляющие. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком. Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус». Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов. Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков проездных документов. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда. Порядок оформления и возврата билетов, компостирование, сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд. Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Правила выдачи бесплатных билетов для проезда на федеральном железнодорожном транспорте, в том числе формы льготного проезда, воинские проездные документы. Порядок проверки документов у пассажира при посадке и после отправления пассажирского поезда. Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов</p>
3–4	2	<p>Правила обслуживания и условия проезда пассажиров Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах. Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации. Отказ пассажиру в проезде в пути следования</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Порядок перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей.</p> <p>Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Транспортные требования ОАО «РЖД».</p> <p>Порядок проверки документов при посадке и после отправления поезда со станции.</p> <p>Оформление электронных билетов на веб-ресурсе. Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Подготовка мобильного устройства к работе. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ с программным обеспечением СИОП и при их неисправности. Порядок возврата электронных билетов.</p> <p>Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.</p> <p>Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.</p> <p>Порядок действий проводника в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования, связанных с обслуживанием пассажиров</p>
5–6	2	<p>Документы и бланки строгой отчетности</p> <p>Документы и бланки строгой отчетности. Хранение проездных документов и денег за постельное белье, чайную, печатную и сувенирную продукцию.</p> <p>Ответственность проводников за хранение проездных документов и порядок действий при их утере. Учет населенности вагона.</p> <p>Правила ведения Книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона. Оформление актов различных форм. Контроль перевозок. Общие положения о контроле перевозок.</p> <p>Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение – открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда. Дефекты в оформлении проездных документов. Оформление безбилетного проезда, провоза излишней ручной клади,</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		запрещенных предметов
7–8*	2	<p>Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа</p> <p>Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».</p> <p>Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади.</p> <p>Габарит ручной клади.</p> <p>Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади.</p> <p>Правила оформления забытых и найденных вещей.</p> <p>Перевозка домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования. Порядок перевозки багажа в багажном купе. Оформление проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.</p> <p>Тарифы на перевозку багажа.</p> <p>Перевозка транспортных средств в вагоне-автомобилевозе</p>
9–10	2	<p>Практическая работа № 1</p> <p>Работа с бланками проездных документов. Посадка пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов</p>
2.	26	Организация сервиса в пассажирских поездах
11–12*	2	<p>Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг.</p> <p>Контроль качества сервисных услуг</p> <p>Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках.</p> <p>Место сервиса в транспортном обслуживании населения.</p> <p>Составляющие сервиса, их взаимосвязь, влияние, содержание.</p> <p>Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту).</p> <p>Система управления качеством оказания услуг.</p> <p>Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Организация обратной связи с пассажирами.</p> <p>Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Услуги, предоставляемые в пассажирских поездах.</p> <p>Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда.</p> <p>Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт).</p> <p>Порядок использования и ношения форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с установленными требованиями. Требования к работникам поездных бригад</p>
13–14*	2	<p>Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров</p> <p>Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров.</p> <p>Требования к вагонам, включенным в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.</p> <p>Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях.</p> <p>Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии</p>
15–16*	2	<p>Требования к готовности вагона для посадки пассажиров</p> <p>Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.</p> <p>Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда. Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке, высадке в вагон/из вагона</p> <p>Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами.</p> <p>Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом.</p> <p>Требования, предъявляемые к съёмному мягкому имуществу и инвентарю вагонов. Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		штабных вагонов. Книга описи и учета съемного мягкого имущества вагона
17–18	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 2</p> <p>Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов съемного мягкого имущества</p>
19–20	2	<p style="text-align: center;">Обслуживание пассажиров в пути следования</p> <p>Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования, в том числе при проезде организованных групп детей.</p> <p>Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.</p> <p>Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей.</p> <p>Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуг чайной продукции, реализации сувенирной и печатной продукции.</p> <p>Технология продаж и технология обслуживания пассажиров при предоставлении питания. Технология успешных продаж.</p> <p>Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования</p>
21–22	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 3</p> <p>Презентация продовольственных и непродовольственных товаров</p>
23–24	2	<p style="text-align: center;">Обязанности проводника пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Местонахождение проводника вагона специального назначения и его обязанности.</p> <p>Порядок действий проводника по сопровождению грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях. Меры безопасности при этом. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона специального назначения</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
25–26	2	Практическая работа № 4 Обслуживание вагона специального назначения
27–28	2	Практическая работа № 5 Заполнение документов и бланков строгой отчетности
29–30*	2	Культура речи в деловом общении Роль речевой коммуникации в профессиональной деятельности. Влияние позитивной и негативной лексики в ситуациях речевого этикета. Этикет в устной речи: стиль, формулы вежливости в устной речи. Нормы литературного русского языка. Грамотная речь. Сервисная лексика
31–32	2	Практическая работа № 6 Речевые техники, помогающие наладить контакт с пассажиром
33–36	4	Практическая работа № 7 Безупречный сервис. Анализ обращений пассажиров
3.	8	Этика и психология профессиональной деятельности
37–38*	2	Основы эффективного общения Понятия «общение» и «коммуникация». Виды и средства коммуникации (вербальные, невербальные), их значение и применение. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Особенности взаимодействия с детьми. Работа с возражениями пассажира. Приемы реагирования на критику
39–40	2	Практическая работа № 8 Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций (тренинг с отработкой кейсов)
41–42	2	Практическая работа № 9 Навыки позитивного общения с пассажиром при продажах
43–44	2	Практическая работа № 10 Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения (упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний)
4.	2	Безопасность производства работ

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
45–46	2	<p>Безопасность производства работ</p> <p>Требования охраны труда во время работы при: стоянке поезда на станциях; посадке/высадке пассажиров; эксплуатации внутреннего оборудования, окон и дверей вагона, оборудования водоснабжения, системы отопления, электрооборудования, подъемника, санитарно-технического оборудования; приготовлении и раздаче чайной и кондитерской продукции; производстве внутренней уборки вагона в пунктах формирования и оборота поездов. Использование средств индивидуальной защиты</p>
5.	4	<p>Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</p>
47–48*	2	<p>Маломобильные пассажиры</p> <p>Нормативно-правовая база Российской Федерации по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов на железнодорожном транспорте. Понятия «инвалид», «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения». Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности, основные принципы обслуживания пассажиров с инвалидностью. Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования. Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи, технология их использования</p>
49–50*	2	<p>Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров</p> <p>Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах.</p> <p>Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание. Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него. Эксплуатация подъемника для инвалидов. Собака-проводник, особенности ее перевозки. Места для проезда пассажиров-инвалидов. Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования. Взаимодействие проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров
6.	4	Промежуточная аттестация по модулю
6.1.	2	Проверка теоретических знаний
51–52	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
6.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
53–54	2	Практическая работа № 12 Деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне

Модуль считается освоенным, если по итогам обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация по модулю в форме тестирования и выполнена комплексная профессиональная задача.

3.5. Программа по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»

Для формирования навыков по оказанию первой помощи пострадавшим проводятся практические занятия на тренажерах искусственной реанимации не менее 4 часов на подгруппу численностью не более 5 человек вне сетки учебного плана.

3.5.1. Тематический план программы по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»

№ занятия	Время, ч.	Содержание практической работы
1–2	1	Практическая работа № 1 Инструктаж. Определение состояния пострадавшего. Порядок оказания первой помощи при остановке сердца и дыхания. Порядок проведения искусственного дыхания и наружного массажа сердца
	1	Практическая работа № 2 Порядок оказания первой помощи при кровотечении
3–4	1	Практическая работа № 3 Порядок оказания первой помощи при переломах и ушибах
	1	Практическая работа № 4 Порядок оказания первой помощи при растяжениях связок, вывихах, поражениях электрическим током

Производственная практика в структурном подразделении.

Профессиональные производственные модули

Лица, успешно прошедшие обучение по всем модулям, допускаются к производственной практике в структурных подразделениях ОАО «РЖД», в структурных подразделениях АО «ФПК» по следующим модулям:

ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»;

ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне».

Планируемые результаты обучения

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей,

	<p>средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения</p>
	<p>Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов</p>
	<p>Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>

	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения
	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

	<p>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p>
	<p>Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам</p>
	<p>Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов</p>
	<p>Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения,</p>

	кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов

Тематический план производственной практики

№ п/п	Модули/темы	Часы
1.	Инструктажи и ознакомление с требованиями к работе по профессии	4
2.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»	6
3.	ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»	6

№ п/п	Модули/темы	Часы
4.	Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики	12
5.	Самостоятельное выполнение трудовых функций в соответствии с должностными обязанностями в течение одной смены с оформлением заключения формы КУ-94	12
6.	Всего	40

Для формирования у обучающегося профессиональных навыков по выполнению трудовых действий в реальной производственной среде каждое трудовое действие отрабатывается в следующем порядке:

демонстрация руководителем производственной практики обучающемуся трудового действия (операции или технологического процесса) и порядка его выполнения;

выполнение обучающимся трудового действия (операции или технологического процесса) под контролем руководителя производственного обучения, получение обратной связи;

контроль правильности выполнения обучающимся трудового действия в реальных производственных условиях с учетом требований безопасности движения поездов, охраны труда и норм производительности труда.

Содержание производственной практики

Обучающимся до начала выполнения трудовых действий (операций) необходимо:

пройти инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности;

ознакомиться с требованиями к работе проводника пассажирского вагона 3-го разряда в структурном подразделении ОАО «РЖД» (структурном подразделении АО «ФПК»), направившем работника на обучение, приказами и инструкциями по безопасности движения поездов, правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами и должностными обязанностями.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона»:

приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения;

проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона специального назначения;

проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов;

проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона специального назначения;

проверка санитарного состояния пассажирского вагона специального назначения;

сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона специального назначения;

приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, для обнаружения подозрительных предметов;

проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной и печатной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств

пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне»:

контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне специального назначения;

поддержание температурного режима в пассажирском вагоне специального назначения;

регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования пассажирского вагона специального назначения;

ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне специального назначения;

контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров;

размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов, согласно проездным документам;

оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском

вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов;

ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов.

Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и Правил технической эксплуатации железных дорог.

Самостоятельное выполнение трудовых функций в соответствии с должностными обязанностями в течение одной смены с оформлением заключения формы КУ-94, утвержденной ОАО «РЖД».

Результаты заносятся в чек-лист⁷, где отмечаются выполненные трудовые действия и достигаемые цели их выполнения.

⁷ Чек-лист разрабатывается учебным центром и выдается обучающимся при направлении их на производственную практику.

4. Оценка результатов освоения программы

4.1. Формы аттестации

Для обеспечения диагностики результатов обучения и осуществления контроля уровня знаний, умений и навыков (профессионального опыта) необходимо применять текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена в учебном центре.

4.2. Промежуточная аттестация по профессиональным теоретическим модулям

Промежуточная аттестация обучающихся по профессиональным теоретическим модулям проводится по окончании изучения модулей в форме, указанной в тематическом плане модулей.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся содержатся в дистанционном курсе и в учебно-методическом комплексе (далее – УМК) программы.

4.2. Итоговая аттестация

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена в учебном центре.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе и присвоения на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

Квалификационный экзамен проводится в соответствии с требованиями нормативных документов ОАО «РЖД» в области профессионального обучения с использованием комплекта оценочных средств (далее – КОС).

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах требований программы.

Перечень вопросов и практических квалификационных работ (профессиональных задач) формируется по профессиональным модулям:

1. ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона».
2. ПМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне».

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего формы КУ-147, утвержденной ОАО «РЖД».

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Общие требования к организации образовательного процесса

Программа разработана для реализации в учебных центрах филиалов ОАО «РЖД», Петропавловской технической школе Петропавловского отделения Южно-Уральской железной дороги, Центре развития персонала АО «ФПК».

Программа является обязательной для применения в учебных центрах, не требует разработки рабочих программ профессионального обучения и тематических планов.

Последовательность изучения учебного материала устанавливается календарным учебным графиком. Допускается одновременно изучать «Общекорпоративный модуль», СМ 1 «Охрана труда» и ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона».

Обучающиеся, не сдавшие промежуточную аттестацию по модулю, должны сдать ее в установленный учебным центром срок.

В качестве учебно-методического обеспечения реализации программы применяется дистанционный курс и учебно-методический комплекс (далее – УМК).

Учебным планом программы предусмотрено проведение консультаций⁸ по модулям перед квалификационным экзаменом.

При изучении модулей предусматривается проведение практических занятий (практических работ), целью которых является получение и закрепление обучающимся умений, выполнение трудовых действий в соответствии с планируемыми результатами обучения на основе знаний, полученных в ходе изучения модулей. С учетом их специфики (сложности и трудоемкости технологического процесса, количества используемой техники, машин и механизмов), а также необходимости проведения с выездом на учебный полигон или производственную базу структурных подразделений разрешается изменять последовательность проведения учебных занятий с целью объединения нескольких практических работ для проведения в течение одного учебного дня, но не более чем из двух смежных разделов.

Практические занятия выполняются в форме моделирования производственных процессов и ситуаций, решения профессиональных (ситуационных) задач, кейс-заданий на:

- натурных образцах;
- действующем оборудовании;

⁸ Консультация – вид учебного занятия, направленного на решение вопросов, возникших у обучающихся при подготовке к экзамену.

учебных полигонах;
тренажерах, в том числе с использованием VR-технологий;
участке железнодорожного пути или станции;
производственной базе структурного подразделения.

Для каждого практического занятия в УМК должны включаться методические рекомендации, которые содержат следующую информацию:

порядок проведения;
перечень оборудования;
виды выполняемых операций;
последовательность выполнения каждой операции;
оценку правильности выполнения каждой операции;
форму отчета о выполненной работе.

5.2. Порядок освоения программы по отработке практических навыков «Оказание первой помощи пострадавшим»

Для формирования навыков по оказанию первой помощи пострадавшим проводятся практические занятия на манекене-тренажере по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим продолжительностью не менее 4 часов на подгруппу численностью не более 5 человек вне сетки учебного плана.

5.3. Кадровые условия

Требования к квалификации педагогических кадров:

среднее профессиональное образование (по программам подготовки специалистов) или высшее образование – специалитет, направленность (профиль) которого соответствует преподаваемым темам/разделам/модулям, а также профессиональная переподготовка в области педагогической деятельности в профессиональном образовании (профессиональном обучении, дополнительном профессиональном образовании);

дополнительное профессиональное образование:

по направлению (профилю) преподаваемых тем/разделов/модулей;

в области педагогической деятельности в профессиональном образовании и (или) профессиональном обучении.

Опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися и (или) соответствующей преподаваемым темам/разделам/ модулям, обязателен для преподавания по профессиональному учебному модулю.

При реализации программы с применением ДОТ преподаватели должны владеть методиками применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных

образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

5.4. Материально-технические условия

Для реализации программы требуются оборудованные учебные кабинеты. Учебные кабинеты должны быть оборудованы:

техническими средствами обучения (персональный компьютер, мультимедийный проектор с экраном, интерактивная панель или маркерная (меловая) доска);

печатными или электронными стендами (ручные сигналы; звуковые сигналы; светофоры; сигналы ограждения и сигнальные знаки; знаки опасности; «Ограждение поезда на перегоне и на станционных путях»; «Места осмотра пассажирского вагона»; «Очистка подвагонного оборудования от снега и льда»; «Алгоритм опробования тормозов»; «Средства индивидуальной защиты»; «Электробезопасность и группы по электробезопасности»; «Оказание первой помощи пострадавшим»; «Укладки, находящиеся в пассажирском поезде»; «Меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях»; «Узлы электрического отопления (натурные образцы)»; «Высоковольтная магистраль»; «Крышевой агрегат климатической установки «УКВ31»; «Устройство и эксплуатация подъемника для лиц с ограниченными физическими возможностями»; «Тележки пассажирских вагонов и их неисправности»; «Автосцепное устройство и его неисправности»; «Тормозное оборудование пассажирских вагонов»; «Кипятильник непрерывного действия»; «Установки подачи холодной и горячей воды (УПХиГВ); «Котел комбинированного отопления»; «Нормативные документы, регламентирующие правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте, пассажиров и багажа»; «Услуга электронный билет»; «Правила перевозки ручной клади и багажа»; «Правила перевозки животных»; «Стандартизация и сертификация»; «Требования к работникам поездной бригады»; «Правила обслуживания маломобильных пассажиров»);

сигналами, сигнальными принадлежностями и другими средствами ограждения: переносными сигналами (красными щитами – 2 шт.);

натурными образцами: огнетушителем порошковым ОП-2, огнетушителем углекислотным ОУ-2, респиратором противоаэрозольным, перчатками диэлектрическими, галошами диэлектрическими, ковриком диэлектрическим, очками защитными, самоспасателем СПИ-20, клещами токоизмерительными 266, противогололедным изолирующим ГП-7.

6. Информационное обеспечение образовательного процесса

6.1. Нормативные документы⁹

Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».

Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности».

Федеральный закон от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Приказ Минтранса России от 5 августа 2008 г. № 120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 21 декабря 2010 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 19 июля 2012 г. № 243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных» (с изменениями и дополнениями).

⁹ Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведения занятий могут быть использованы дополнительные нормативные документы, необходимые для конкретного заказчика обучения.

Приказ Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России, МВД России от 27 декабря 2013 г. № 1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

Приказ Минтранса России от 18 декабря 2014 г. № 344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России 6 ноября 2015 г. № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 27 декабря 2017 г. № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 19 октября 2020 г. № 428 «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров на железнодорожном транспорте».

Приказ Минздрава России от 15 декабря 2020 г. № 1330н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров».

Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых

проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтруда России от 25 сентября 2020 г. № 652н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта».

Приказ Минтруда России от 27 ноября 2020 г. № 836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте».

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16 октября 2020 г. № 30 «Об утверждении санитарных правил СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

Приказ ОАО «РЖД» от 9 января 2017 г. № 1 «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 мая 2007 г. № 792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 6 августа 2007 г. № 1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 октября 2013 г. № 2243р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних и зависимых обществах» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № 66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 6 мая 2015 г. № 1143р «О Кодексе деловой этики открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 января 2016 г. № 65р «Об утверждении Положения о рекламно-информационной деятельности на объектах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 30 сентября 2016 г. № 2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 12 декабря 2017 г. № 2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных

с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 10 января 2018 г. № 16р «Об утверждении Порядка организации и проведения в ОАО «РЖД» противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного (трупа), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 23 июля 2018 г. № 1554р «Об утверждении Технологии оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования» (с изменениями и дополнениями)..

Распоряжение ОАО «РЖД» от 11 декабря 2019 г. № 2819/р «Об утверждении общих технических требований к разъемным электрическим соединениям, дополнительным потребителям электроэнергии и их установке в пассажирских вагонах АО «ФПК».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 15 января 2020 г. № 47/р «Об утверждении Регламента взаимодействия подразделений социально-кадрового блока холдинга «РЖД» при стихийных бедствиях».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 августа 2020 г. № 1827/р «Об утверждении корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 июля 2021 г. № 1587/р «Об утверждении Методики оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 октября 2021 г. № 2289/р «Об утверждении Порядка взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

«Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МЧС России от 20 ноября 2002 г.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10 января 2014 г. № 13р.

Стандарт СТО РЖД 15.020-2019 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Обеспечение средствами индивидуальной защиты, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 2 августа 2019 г. № 1665/р.

Стандарт СТО РЖД 15.001-2020 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17 декабря 2020 г. № 2796/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2019 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 13 февраля 2020 г. № 306/р.

6.2. Рекомендуемая литература¹⁰

При обучении рекомендуется использовать следующую литературу:

Быков Б.В. Конструкция, техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов. Часть 2: учебное иллюстрированное пособие: в 2 ч. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2013.

Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьев В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

Копытенкова О.И. Охрана труда на железнодорожном транспорте: учеб. пособие. М.: ФГБУ ДПО «УМЦ ЖДТ», 2019.

6.3. Интернет-ресурсы

№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
1.	http://learning.web.rzd/	Сайт Центра организации подготовки и развития рабочих
2.	http://rzd-odit.msk.oao.rzd/portal/secure/	Сайт Департамента безопасности движения
3.	www.fpc.ru	Сайт Федеральной пассажирской компании
4.	http://10.144.44.55/	Информационно-образовательный портал «Безопасность движения»
5.	www.garant.ru	Справочная система «Гарант»
6.	www.consultant.ru	Справочная система «Консультант Плюс»

7. Разработчики программы

Организация-разработчик программы: Центр организации подготовки и развития рабочих – структурное подразделение ОАО «РЖД».

¹⁰ Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведения занятий может быть использована иная литература, соответствующая требованиям, предъявляемым к профессиональному обучению в ОАО «РЖД», АО «ФПК».

Авторский коллектив программы: специалисты Центра развития персонала – образовательного структурного подразделения АО «ФПК».

Исп. Ковалёва М.В., ЦПК
(499) 260-57-85

Электронная подпись. Подписал: Пегов Д.В.
№498 от 28.03.2022